



## **Contraloría Social del Programa de Becas “Elisa Acuña” Universidad Autónoma Metropolitana**

El siguiente informe muestra los resultados de la encuesta aplicada de forma aleatoria a los alumnos de la UAM que tienen **Beca para la Continuación de Estudios de Licenciatura, Beca de Excelencia, Beca para Integrantes de Grupos en Contexto y Situación de Vulnerabilidad, Beca de Servicio Social, Beca para Titulación de Posgrado, Beca para realizar Estudios de Maestría y Doctorado en la UAM, Beca para curso de idioma en línea para Licenciatura y Posgrado, Beca para Participar en Eventos de Difusión y de Investigación en Ciencia y Tecnología y Beca de Movilidad Nacional e Internacional (Licenciatura y Posgrado).**

La función principal de la Contraloría Social es “las partes acuerdan promover la participación de los-las beneficiarios de los programas a fin de verificar el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los mismo, así como, contribuir a que el manejo de los recursos públicos se realicen en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez, por medio de la integración de comités de Contraloría Social, que coadyuven a transparentar el ejercicio de dichos recursos”.

Esta encuesta tiene como objetivo evaluar el grado de satisfacción de una muestra de la población beneficiaria, así como proporcionar promover la participación en las actividades de la Contraloría Social.

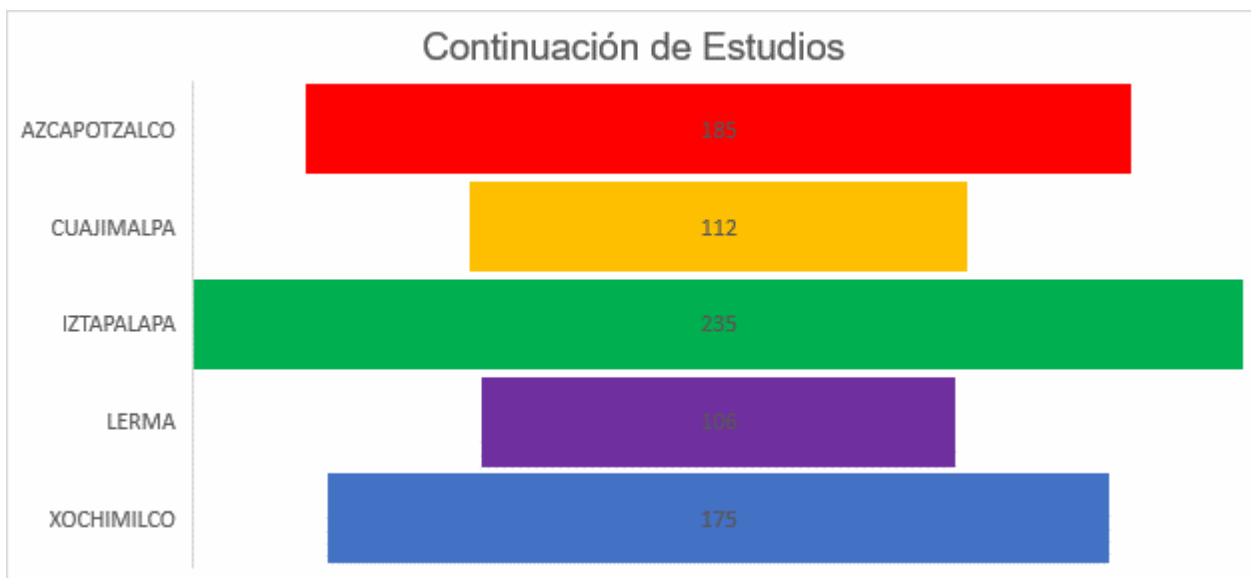
Esta encuesta se envió a **4989** personas beneficiarias de las distintas modalidades de becas, de diferentes generaciones de ingreso y de las 5 Unidades Universitarias, teniendo como resultado **1988** respuestas.

El seguimiento, se realizó mediante una encuesta virtual en la liga que se presenta:

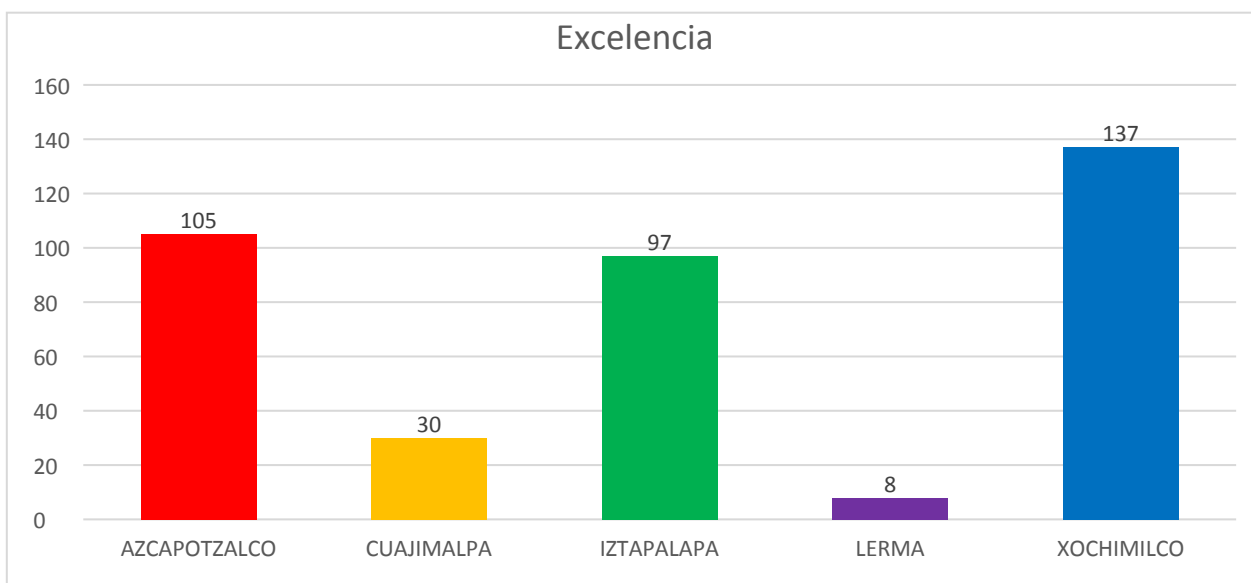
[https://docs.google.com/forms/d/1sHXhCl5EjFluFw7hX7ia2u9OyvZjvIG\\_MVqQ6y4CSQk/viewform?pli=1&pli=1&edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1sHXhCl5EjFluFw7hX7ia2u9OyvZjvIG_MVqQ6y4CSQk/viewform?pli=1&pli=1&edit_requested=true)

Las encuestas fueron distribuidas de la siguiente forma:

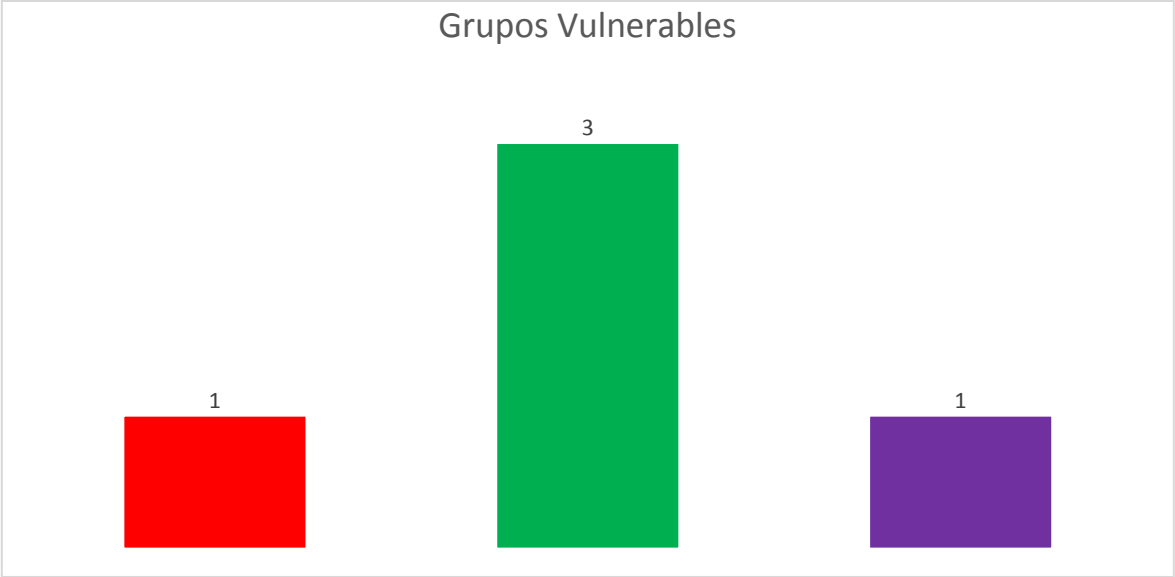
**Beca para la Continuación de Estudios de Licenciatura:** se enviaron 1442 correos de los cuales contestaron 813.



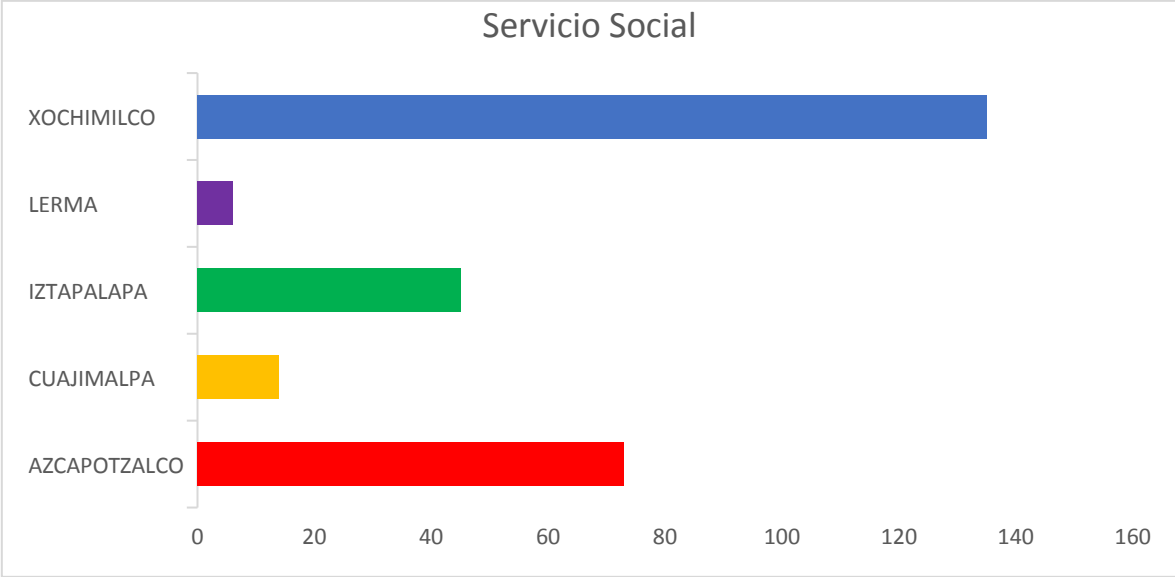
**Beca de Excelencia:** se enviaron 1308 correos de los cuales contestaron 377.



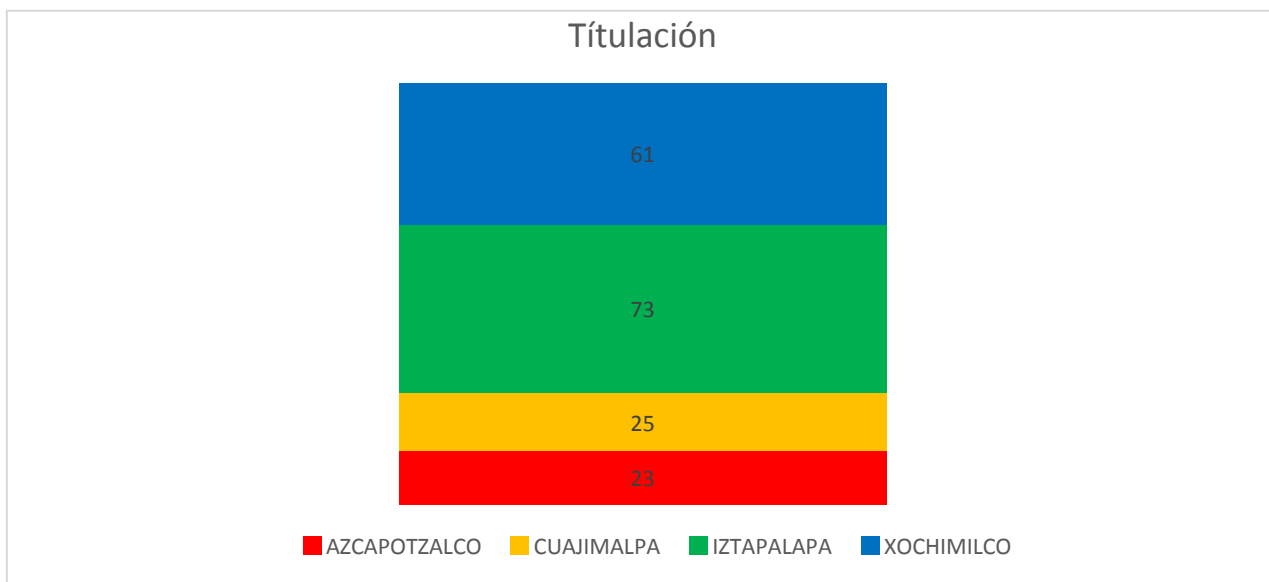
**Beca para Integrantes en Contexto y Situación de Vulnerabilidad:** se enviaron 10 correos de los cuales contestaron 5.



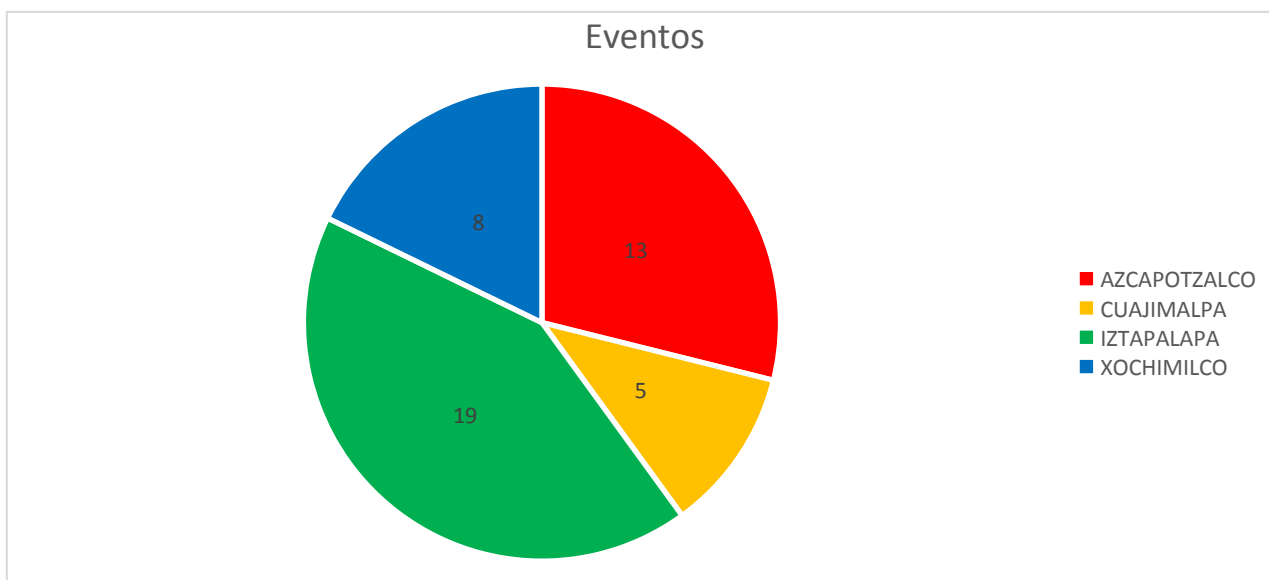
**Beca para Servicio Social:** se enviaron 1066 correos de los cuales contestaron 273.



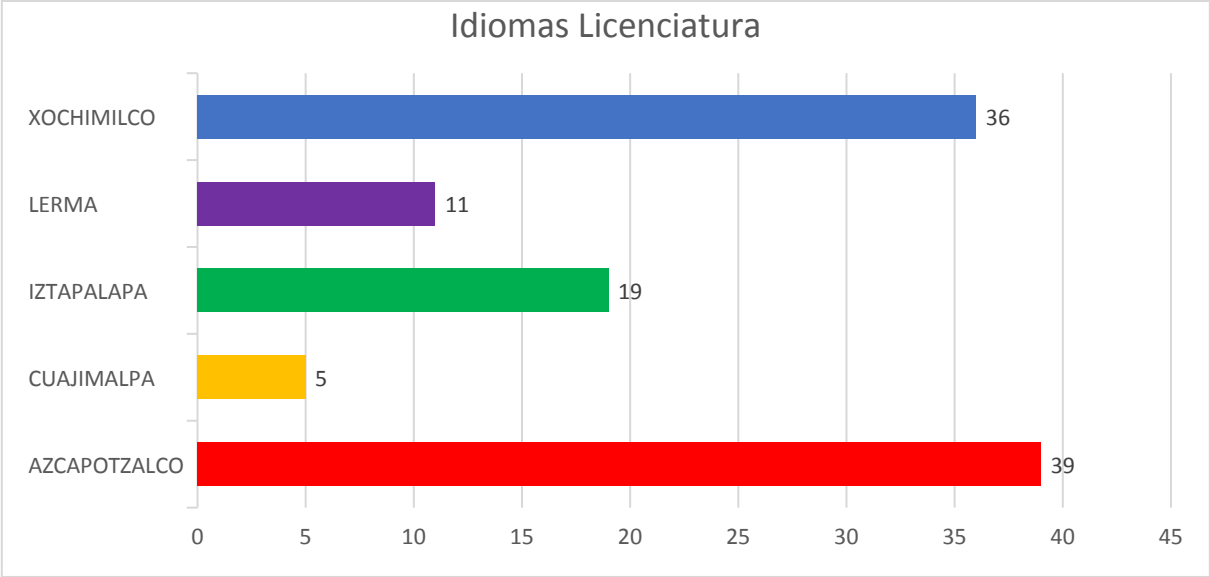
**Beca para Titulación de Posgrado:** se enviaron **292** correos de los cuales contestaron 182.



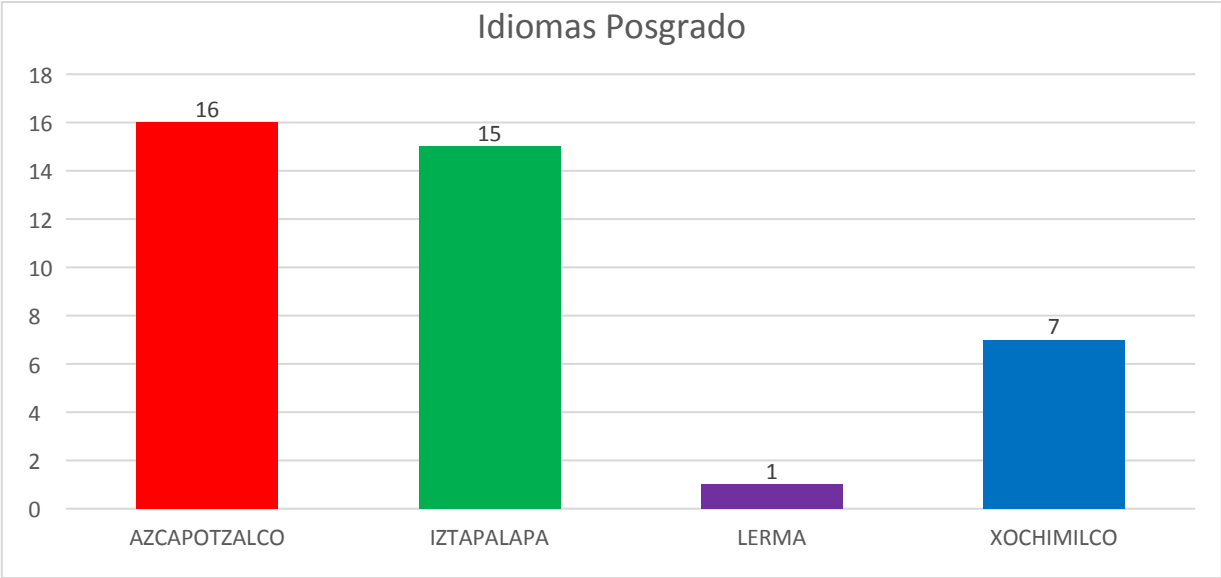
**Beca para participar en Eventos de Difusión y de Investigación en Ciencia y Tecnología:** se enviaron 75 correos de los cuales contestaron 45.



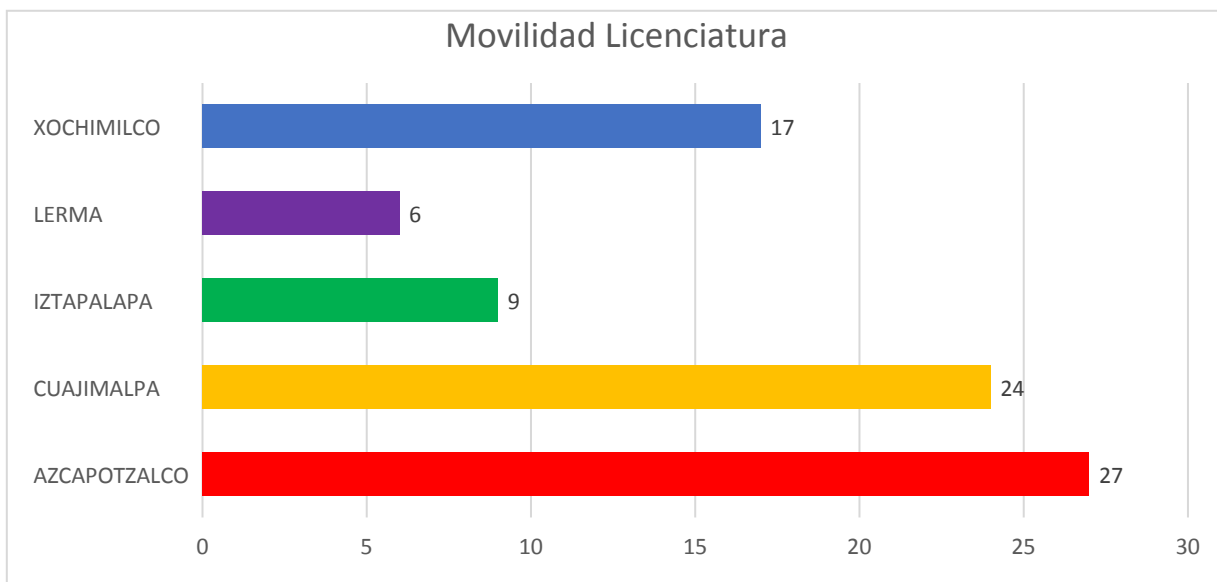
**Beca para curso de Idioma en línea de Licenciatura:** se enviaron 366 correos de los cuales contestaron 110.



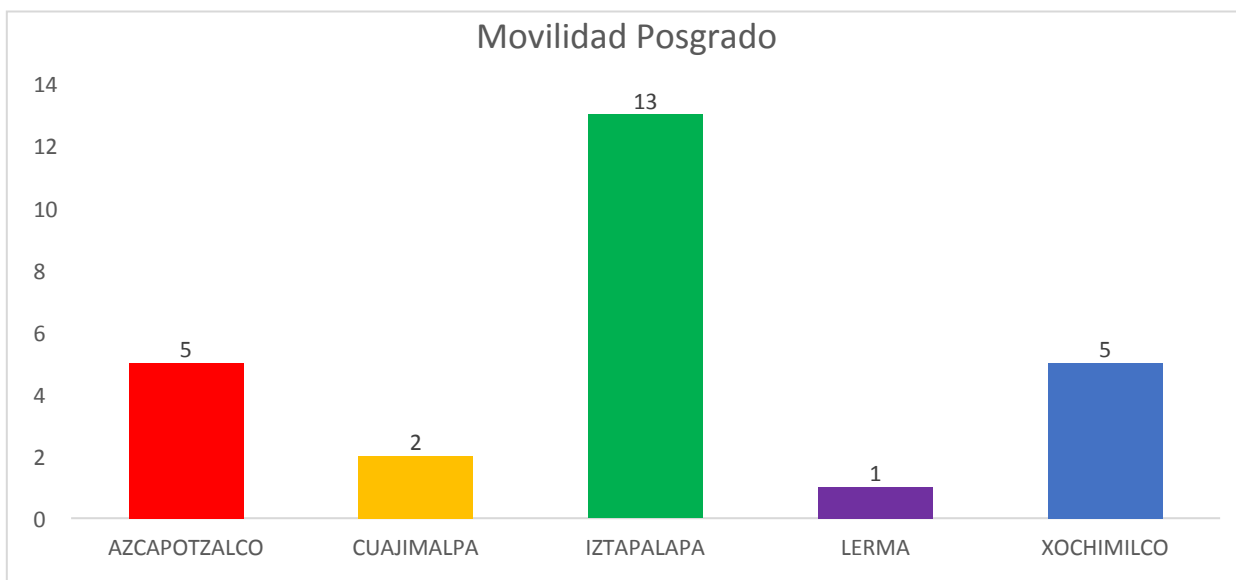
**Beca para curso de Idioma en línea de Posgrado:** se enviaron 93 correos de los cuales contestaron 39.



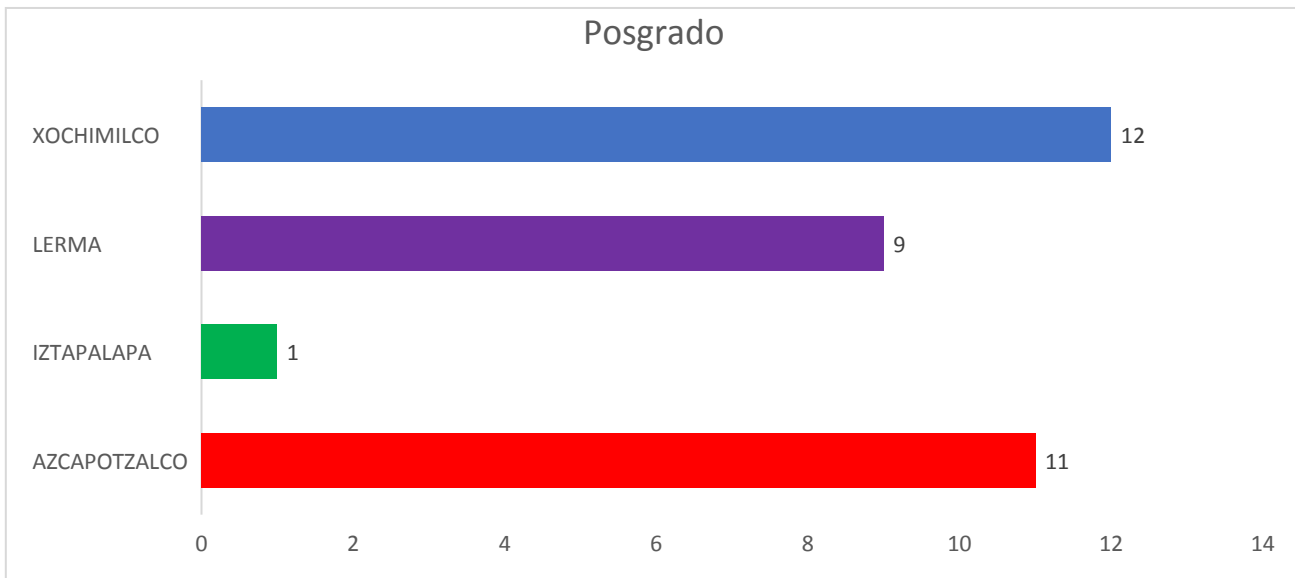
**Beca de Movilidad de Licenciatura:** se enviaron 244 correos de los cuales contestaron 83.



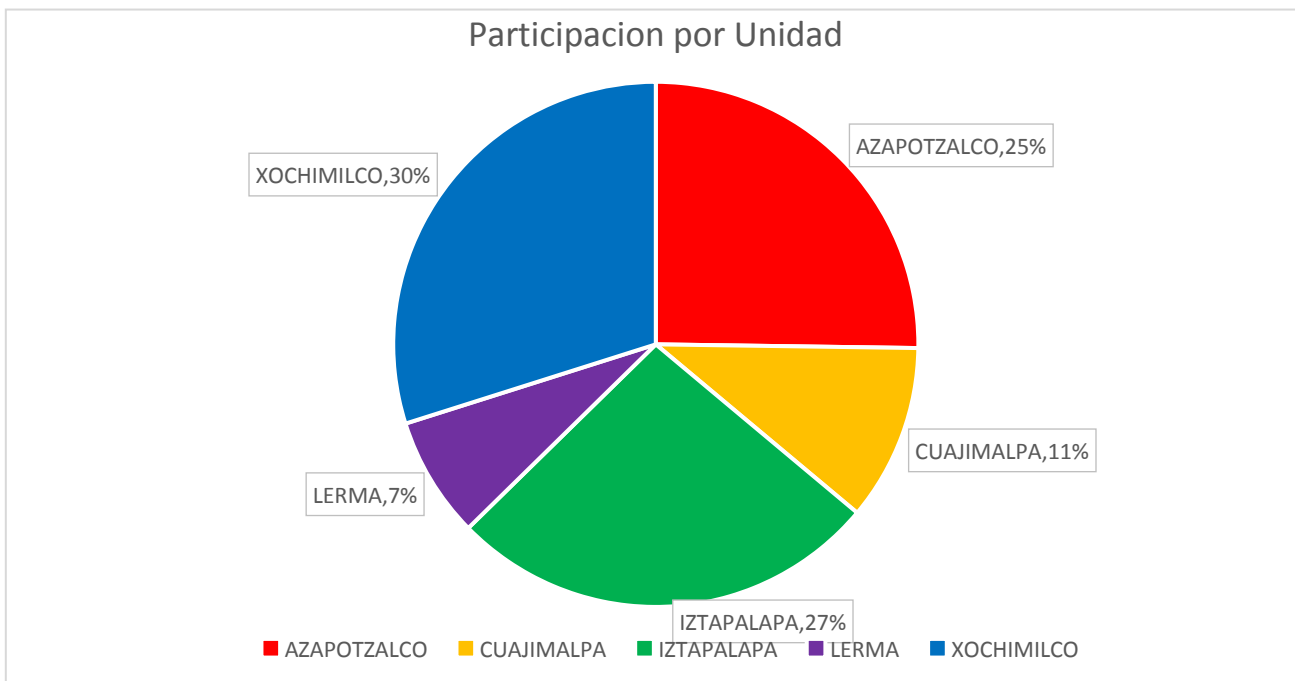
**Beca de Movilidad Posgrado:** se enviaron 52 correos de los cuales contestaron 26.



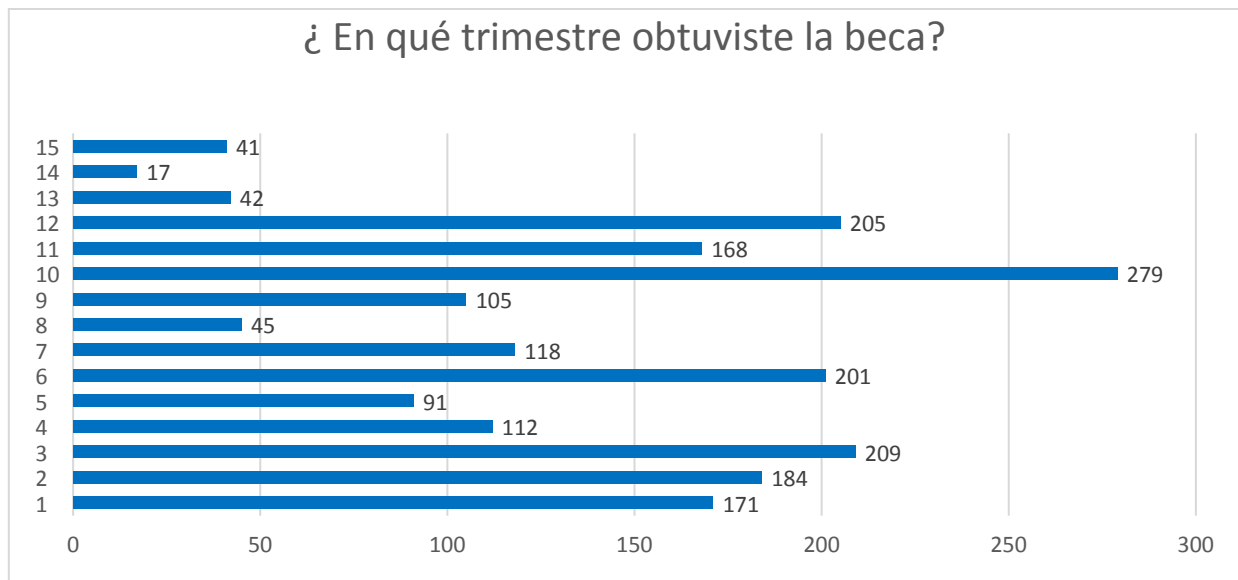
**Beca para realizar estudios de Maestría y Doctorado en la UAM:** se enviaron 41 correos de los cuales contestaron 33.



En la siguiente gráfica se observa la participación de 1988 personas beneficiarias, las Unidades Xochimilco e Iztapalapa son las que muestran mayor interés en la encuesta, seguidas por las Unidades Azcapotzalco con un 25%, Cuajimalpa 11% y la última Lerma solamente con un 7%. Es importante señalar, que en las Unidades Cuajimalpa y Lerma son las que tienen el menor número de matrícula y por lo tanto menos personas beneficiarias.

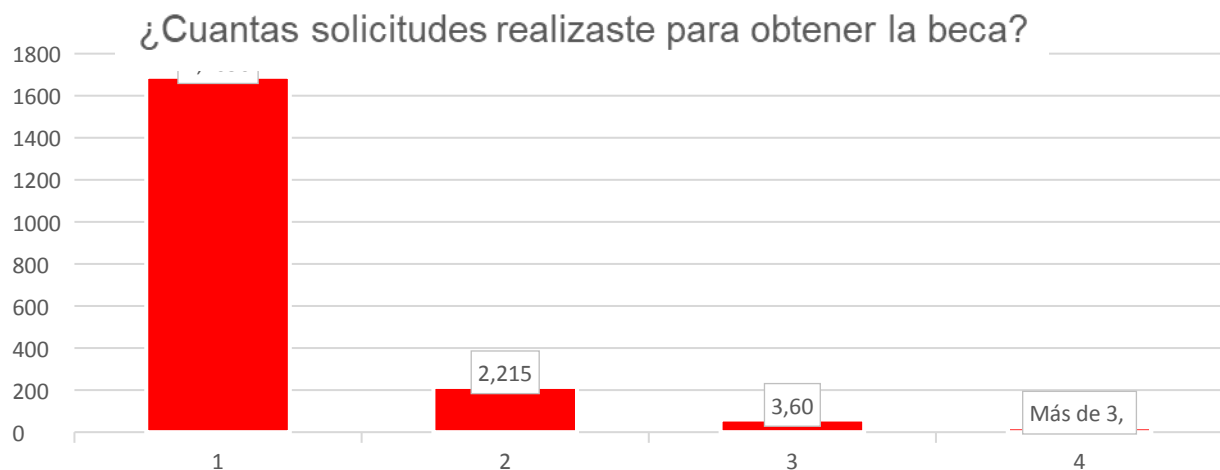


En la gráfica siguiente se muestra el número de becarios encuestados y el trimestre en que obtuvieron la beca, podemos ver como destaca que se otorga la beca en los primeros trimestres de cada, modalidad.



En relación al número de solicitudes realizadas para obtención de la beca, en la gráfica siguiente se observa el porcentaje de los becarios encuestados indicando que obtuvo su beca al realizar su primera solicitud, este es un aspecto a destacar del buen funcionamiento de la difusión y los sistemas que cuenta para la obtención de la beca.

Primera solicitud 85% el 11% indico que, en la segunda solicitud, el 3% tres solicitudes y solo el 1% más 3.

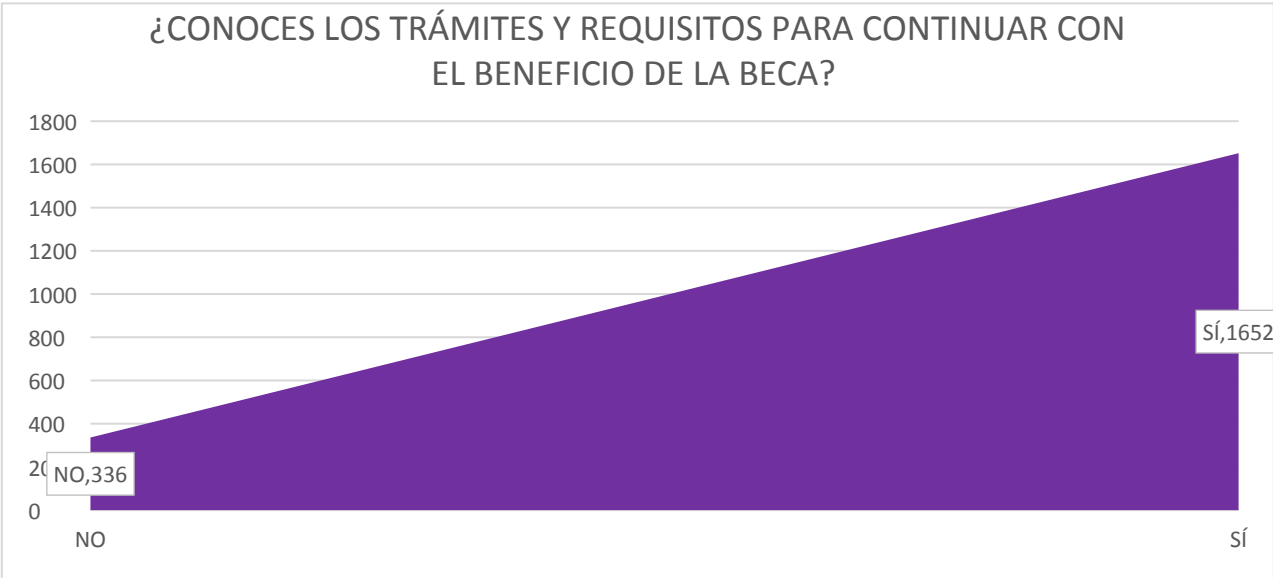


**Cabe mencionar que la Beca de Posgrado el porcentaje es del 100% ya que ellos solo ingresan una solicitud.**

Al preguntarle a los becarios encuestados, si mediante el trámite de beca tuvo algún problema con el trámite de la misma, el 97% de los encuestados menciono que no tenía ningún problema y solo el 3% manifestó que sí, y que se debió a la falta de los documentos por parte de los becarios.



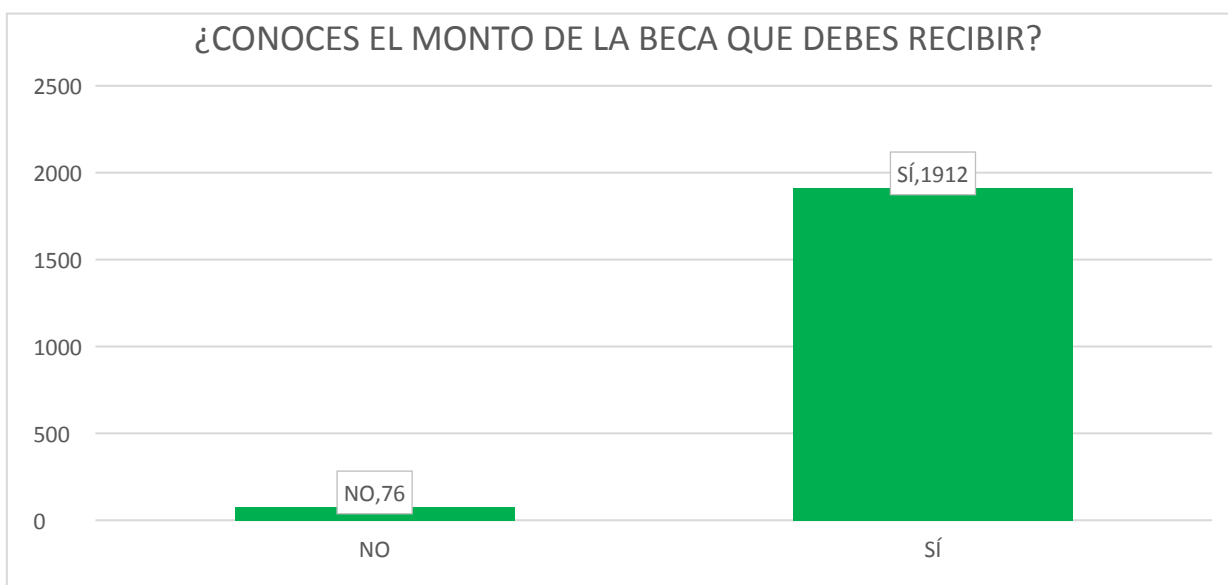
En cuanto a la pregunta ¿conoces los trámites y requisitos para continuar con el beneficio de beca? se observa que el 83% que corresponden a 1652 beneficiarios conocía los tramites, requisitos y beneficios de la Beca.



En la tabla que a continuación se detalla se muestra las respuestas más representativas de los becarios encuestados, en relación con los requisitos necesarios para continuar con el beneficio o apoyo de la beca.

Requisitos necesarios para continuación de beca
Ser alumno regular
Mantener promedio Mínimo de 8
Contar con el 80% de los créditos cubiertos y promedio de B
Entregar la documentación correspondiente

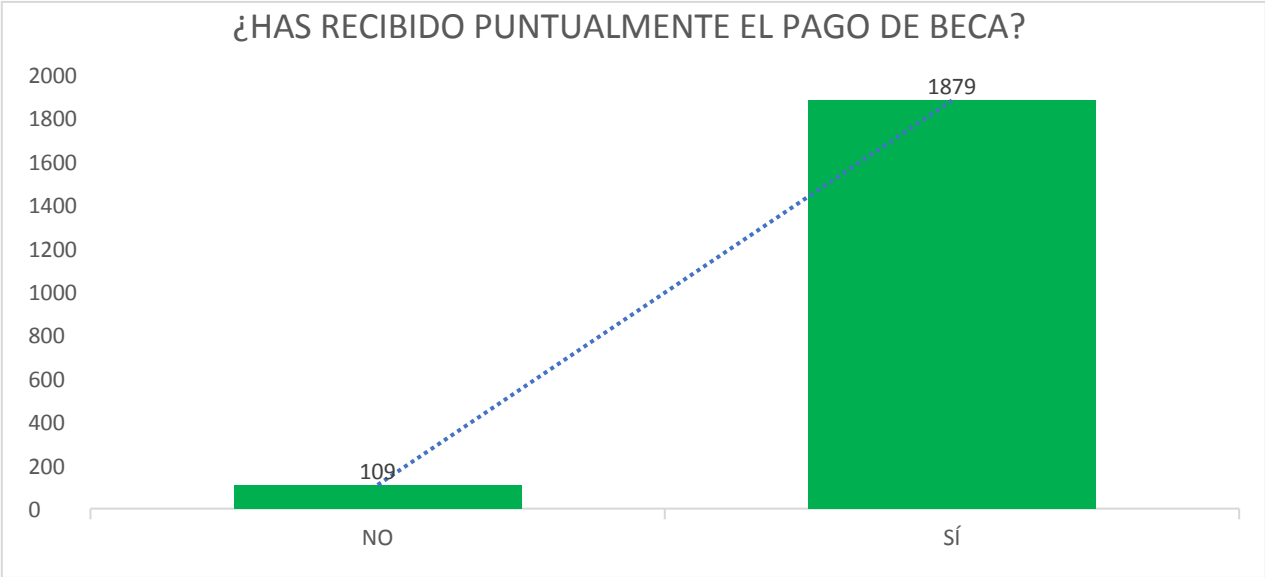
El siguiente conjunto de preguntas hacen referencia y evalúan el funcionamiento y aplicación de los recursos destinados a la beca. En este sentido al preguntarles a los becarios sobre si conocen el monto de la beca al que se encontraban inscritos, el 96% de los encuestados manifestó conocer el monto de la beca que tiene y que los montos están en función de trimestre que se encuentran y del tipo de beca que obtuvo.



En lo que respecta a la pregunta ¿Has tenido algún problema con el pago de la beca? El 97% de los encuestados señalo no tener ningún problema con el pago de su beca y el 3% comenta que los problemas que tuvieron fueron bancarios. En la gráfica siguiente se observa la información mencionada.

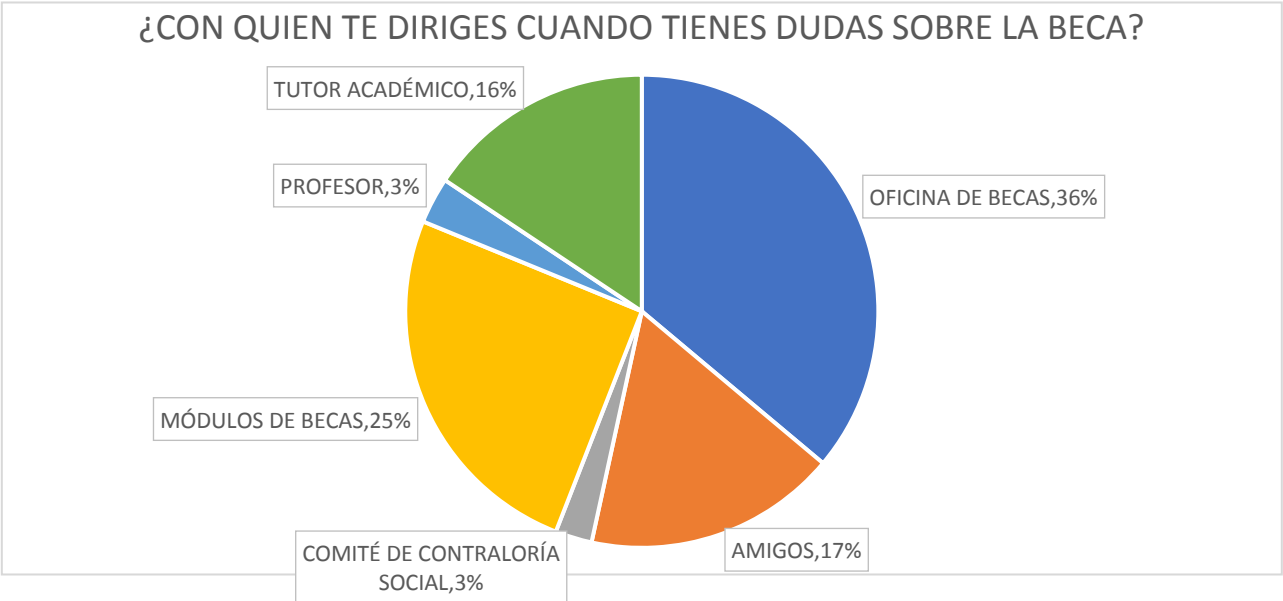


En cuanto a la pregunta ¿Has recibido puntualmente el pago de la beca? En la siguiente tabla se observa el resultado de los encuestados, donde el 95%, manifestó que ha recibido puntualmente el pago de su beca, el 5% de los becarios manifestaron tener problema para el pago puntual de la beca, el principal problema mencionado es el retraso en el pago de las becas y en algunas ocasiones no ha recibido la totalidad de los recursos.

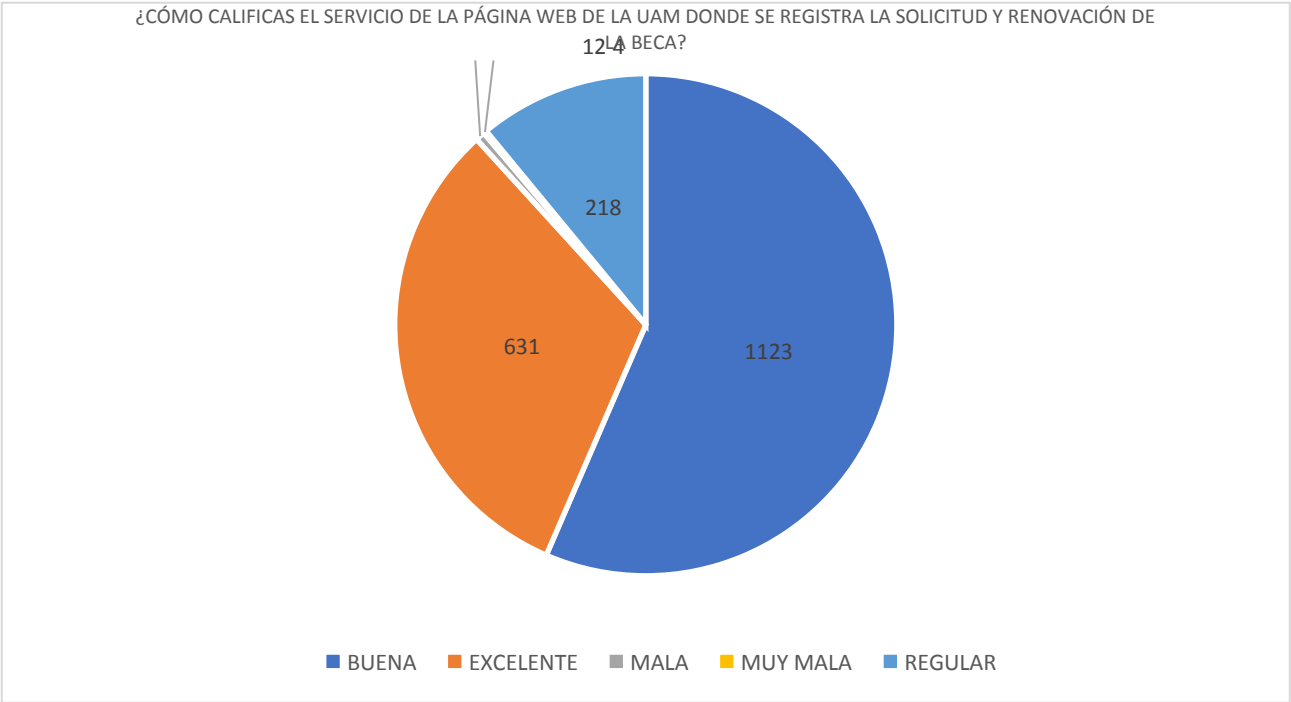


Aspecto a destacar del buen funcionamiento del Departamento de Becas de la Universidad.

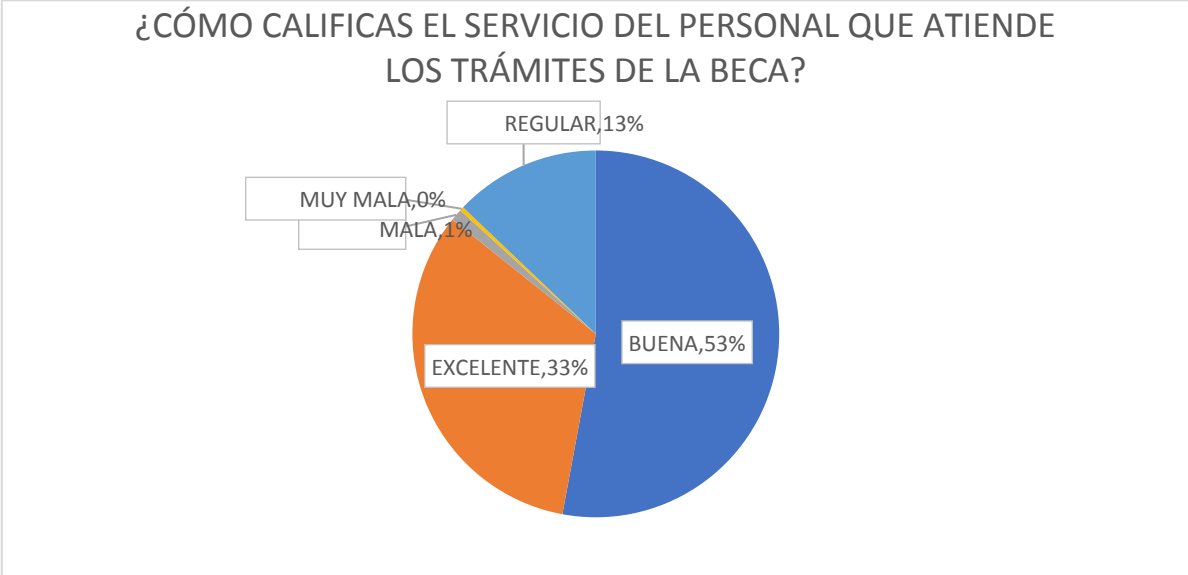
En relación a la pregunta, ¿Con quién te diriges cuando tienes dudas sobre la beca?, en la gráfica siguiente se puede observar que la mayoría 36% de los becados encuestados recurre a la Oficina de becas cuando tiene alguna duda, el 25% recurre al módulo de Becas, el 17% solicita apoyo de un amigo, solo el 16% acude con el Tutor Académico, con el 3% acude al Comité de Contraloría Social y el otro 3% se acerca a un Profesor.



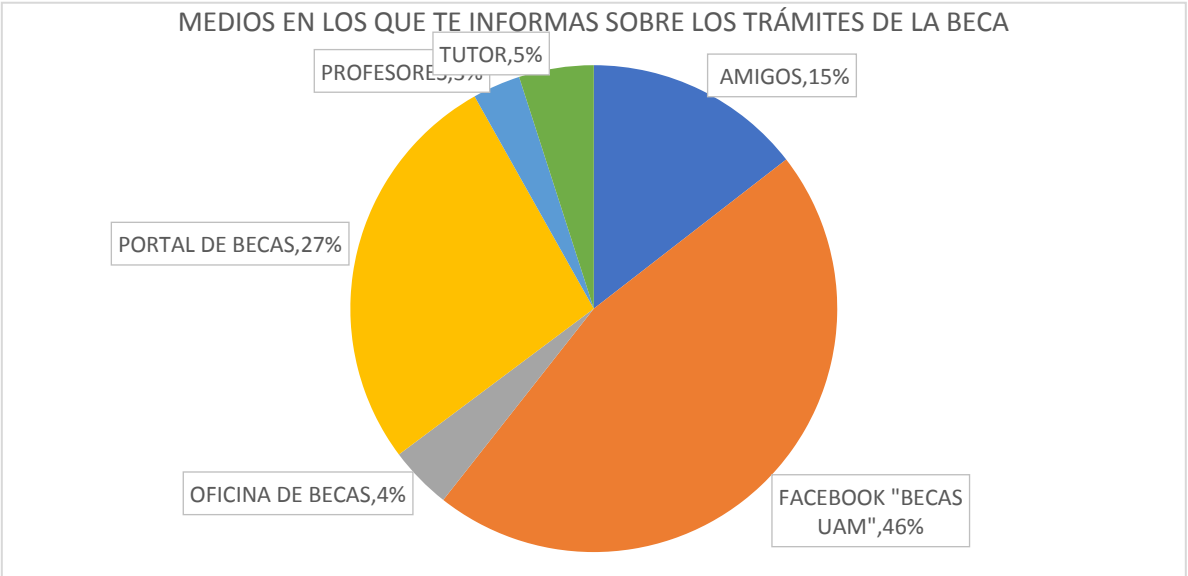
¿Cómo calificas el servicio de la página Web UAM donde se registra la solicitud de nueva beca y renovación? Del total de los encuestados, el 50% la califico como buena, 32% excelente, 11% regular y solo 1% mal el servicio que ofreció la página Web de la UAM.



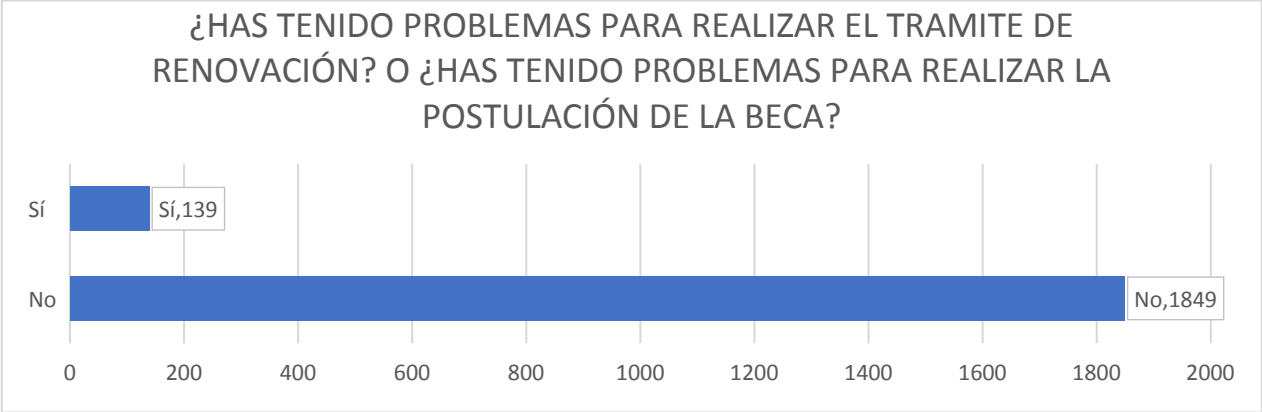
En lo que respecta de cómo los encuestados califican el servicio del personal que atiende los trámites de beca, en la gráfica siguiente se observa que el 86% de los becados encuestados manifestó un grado de satisfacción entre excelente y bueno del servicio que presta el personal que atiende los trámites de becas.



En lo que respecta a la pregunta, medios en los que te informas sobre los trámites de becas, los becados encuestados manifestaron que el 46% se informa mediante Facebook “Becas UAM” seguido de importancia por la página Web de la Institución con el 27%, información que se puede consultar en la tabla siguiente.



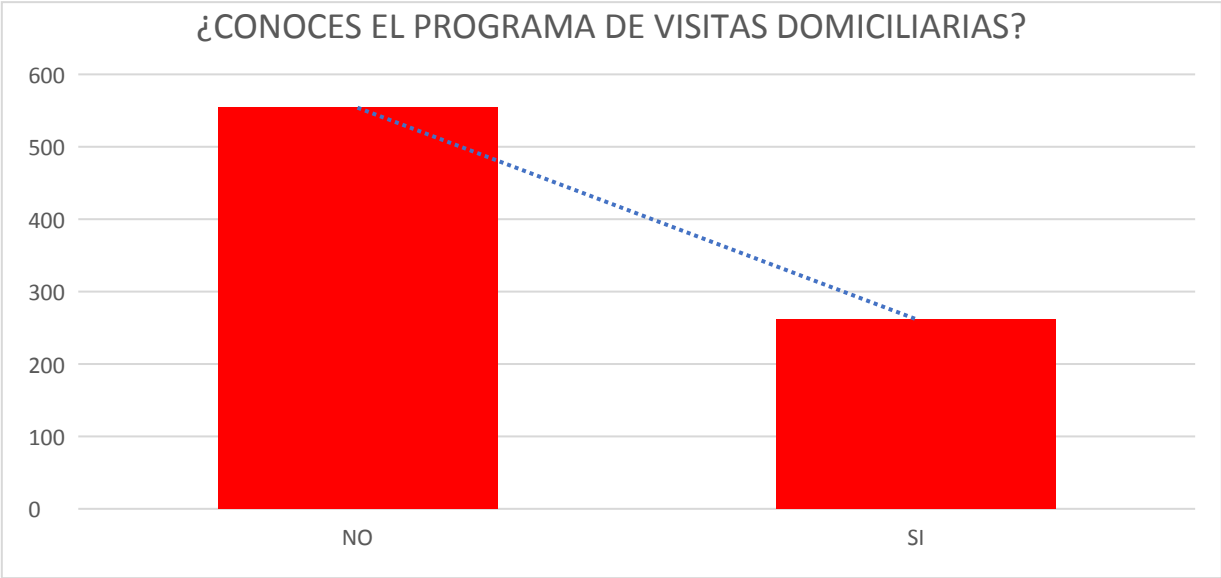
Uno de los trámites importantes para dar seguimiento o continuación a la beca adquirida por parte de los becarios, es el trámite de renovación por lo cual al preguntar a los encuestados sobre si presentaron algún problema para la renovación, el 93% contestó que no tuvo problema alguno y el 7% restante manifestó que existe problemas con la página web como principal respuesta, es importante mencionar que solo se realizó esta pregunta a los alumnos a nivel Licenciatura (excepto Servicio Social y Movilidad) porque ellos no realizan renovación.



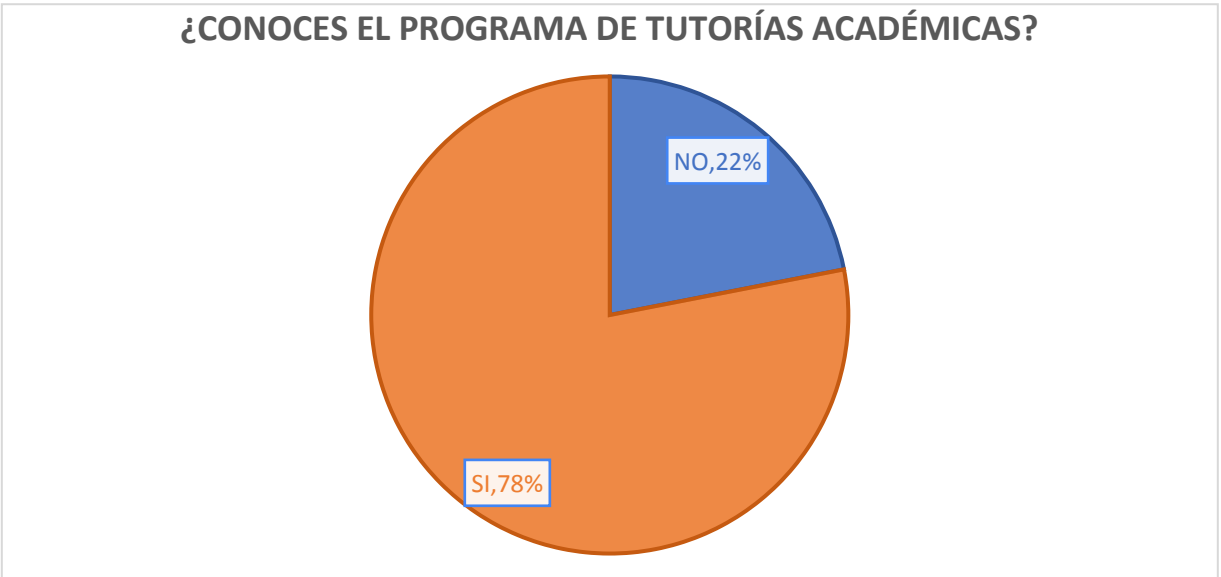
Con respecto a la pregunta del programa de Contraloría Social el 7% manifiesta que sabe cómo funciona, para que sirve y de qué manera se puede ayudar a dar seguimiento a sus dudas, el 93% indico, que solo escucho del programa, pero no tienen clara su función.



En relación con el programa de Visitas Domiciliarias, que solo se le realiza a los Alumnos que cuentan con la Beca de Continuación de Estudios y Grupos Vulnerables, los alumnos refieren con un 32% (262) que conocen bien el programa y el 68% (554) le gustaría saber cómo función.

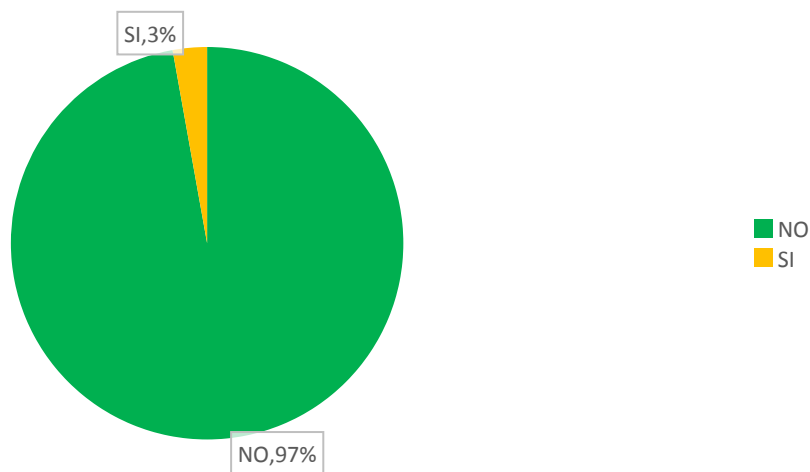


En relación al programa de Tutorías, que solo se realiza a los beneficiarios a nivel Licenciatura en las modalidades de Continuación de Estudios y Grupos Vulnerables, el 78% refiere conocer el programa y el 22% está interesado en conocer el programa.



Por último, en la siguiente grafica notamos la satisfacción del 97% de los alumnos al realizar su trámite virtual que inicio el 2023, el 3% comento tener problemas con la página y no tener claras las indicaciones.

#### ¿TUVISTE ALGÚN PROBLEMA PARA REALIZAR EL TRÁMTE VIRTUAL DE LA BECA EN EL PROCESO 2024?



**Se logro conformar un Comité de Contraloría Social de 9 participantes para realizar reuniones en algunas Unidades Universitarias y promover la participación de las personas beneficiarias.**

**Es importante señalar, que solamente en la modalidad de Beca para la Continuación de Estudios de licenciatura se consideró una muestra, en las demás modalidades se les envió el correo a todas las personas beneficiarias.**

**Finalmente, el 86% de las personas encuestadas califican el servicio del personal que atiende los trámites de las becas entre excelente y bueno.**